

PROFILO ED ATTIVITA'

Dal 1962, anno della sua fondazione, l'Istituto rappresenta una realtà consolidata nel panorama della sanità lombarda. Una storia lunga 40 anni, che gli ha consentito di diventare un punto di riferimento a livello italiano per la qualità e la tipologia delle prestazioni offerte.

Humanitas Mater Domini è iscritto al **Registro Regionale delle Strutture Accreditate** ed opera sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale che in regime privatistico. Membro dell'**Associazione Italiana Ospedalità Privata (A.I.O.P.)**, Humanitas Mater Domini aderisce anche alla **Rete Internazionale degli Ospedali per la Promozione della Salute (H.P.H.)**.

Nel 1997, l'Istituto è stato la prima struttura sanitaria italiana ad ottenere la certificazione **UNI EN ISO 9001:2000 (nota come Vision 2000)** Il 20 Luglio 2007 ha ufficialmente ottenuto l'accreditamento all'eccellenza da parte di **Joint Commission International (JCI)**, il più importante ente internazionale per la **certificazione della qualità** delle strutture sanitarie e, a distanza di tre anni, il 20 luglio 2010 ha ottenuto la **riconferma** di tale accreditamento con una valutazione complessiva eccellente.

Dal 2007, l'Istituto fa parte del gruppo Humanitas, uno dei principali gruppi ospedalieri italiani presente a Milano con l'Istituto Clinico Humanitas (policlinico universitario e centro di ricerca biomedica), a Bergamo con Humanitas Gavazzeni, a Catania con Humanitas Centro Catanese di Oncologia e a Torino con la Clinica Cellini.

Una rete di ospedali che si caratterizzano per gli aspetti di qualità, ricerca, alta specializzazione, cultura medica diffusa e umanizzazione.

L'attività sanitaria si esplica in quattro filoni principali:

- **Pronto Soccorso**, aperto 24 ore su 24
- **Attività di Degenza**, articolata nelle seguenti Unità Operative:
 - Anestesia-Rianimazione e Terapia del Dolore – Responsabile dr. Giovanni Albano
 - Cardiologia – Responsabile dr. Angelo Anzuini
 - Chirurgia Generale – Responsabile dr. Walter Zuliani
 - Chirurgia Vascolare – Responsabile dr. Giorgio Piazzalunga
 - Elettrofisiologia ed Elettrostimolazione – dr. Massimo Tritto
 - Medicina – Responsabile dr. Diego Ferrante
 - Oculistica – Responsabile dr. Federico Marcoli
 - Ortopedia e Traumatologia – Responsabile dr. Ugo Maria Borromeo
 - Riabilitazione Specialistica – Responsabile dr. Maurizio Tovaglieri
 - Urologia – Responsabile prof. Alberto Mandressi
- **Servizi di Diagnosi e Cura:**
 - Laboratorio Analisi – Responsabile dr.ssa Antonella Porcella
 - Diagnostica per Immagini – Responsabile dr. Maurizio Mentasti
 - Endoscopia Digestiva Diagnostica e Terapeutica – Responsabile dr. Emilio Beviglia

A sostegno dell'attività di degenza e dei servizi, opera una **Farmacia Interna** (Responsabile: dr.ssa Giovanna Ferraris).

Humanitas Mater Domini dispone di 182 posti letto e l'assistenza sanitaria è affidata a oltre 400 persone tra medici, tecnici, infermieri e ausiliari.

L'Istituto ha ampliato la propria attività con l'apertura di un **Centro Odontoiatrico**, strutturato in un'area di accettazione e 6 studi dentistici ed è allestito con strumentazione e tecnologie all'avanguardia, garantendo così elevati standard di qualità nella prestazione del servizio.

Il servizio è proposto in forma monospecialistica, ossia è presente un professionista per ogni singola branca di competenza e di specialità. Il paziente quindi si interfacerà con uno specialista per l'igiene orale, con un altro per l'endodonzia e l'ortodonzia e con un altro ancora per protesi, chirurgia orale e implantologia. Un approccio che dà al paziente la garanzia di poter usufruire di prestazioni sempre più accurate e complete.

A Settembre 2011, Humanitas Mater Domini ha aperto un nuovo **Poliambulatorio** che ospita ambulatori specialistici ed aree diagnostiche.

Presso il Centro, che si trova a Lainate in via Lamarmora 5, sarà possibile effettuare visite ed esami sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale che privatamente.

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

Nel 1997 l'Istituto è stata la prima struttura sanitaria italiana ad ottenere la certificazione di qualità UNI EN ISO 9002 e dal maggio 2003 opera in conformità al Sistema di Gestione per la Qualità *Vision 2000* (certificazione rinnovata il 23/03/05 in seguito all'esito positivo dell'audit di sorveglianza dell'ente certificatore). La verifica interna dell'adeguatezza delle prestazioni sanitarie avviene attraverso:

- le riunioni periodiche del Comitato di Direzione per la Qualità
- il controllo dei fornitori, che devono soddisfare determinati standard di servizio
- il controllo di una serie di indicatori di processo e risultato nonché il rilievo e la gestione di eventuali situazioni non conformi agli standard attesi
- gli audit interni ed esterni effettuati dall'Ente Certificante
- il monitoraggio della customer satisfaction dei pazienti
- la realizzazione di specifici programmi di miglioramento

Nel 2004 ha intrapreso il processo di accreditamento **Joint Commission International (JCI)**, conclusosi positivamente il **20 Luglio 2007** uno dei migliori sistemi di valutazione a livello mondiale della qualità dei servizi clinici e organizzativi. Si è trattato di un percorso che l'Istituto ha deciso di intraprendere consapevole dell'importanza della creazione e del mantenimento di un ambiente costruito intorno al processo di cura complessivo del paziente ed alle sue necessità. I criteri alla base dell'accreditamento, supportando il cambiamento culturale di tutto il personale, pongono la massima attenzione all'assistenza al paziente nei suoi aspetti più concreti.

A distanza di tre anni, il **20 luglio 2010**, Humanitas Mater Domini ha ottenuto la **riconferma** di tale accreditamento con una valutazione complessiva eccellente.

Nel mese di **Marzo 2011** Humanitas Mater Domini ha ottenuto la **certificazione "D-4001:2008"** per l'accessibilità ai siti per persone con difficoltà motorie. La certificazione, infatti, specifica i requisiti che un ambiente deve avere affinché ne sia permesso l'accesso e la fruizione da parte di persone con problemi motori, nel rispetto delle pari opportunità.

L'Istituto è attualmente l'unica struttura sanitaria italiana ad avere ottenuto questo riconoscimento di alto profilo che, associandosi alle altre certificazioni di qualità (Joint Commission International e ISO 9001:2008), testimoniano il suo livello di cura, di assistenza e di attenzione al paziente nella sua globalità.

Per informazioni

Marta Galbiati
Ufficio Stampa e Comunicazione
Humanitas Mater Domini
Tel. 0331 476343 – Fax 0331 476204
E-mail: comunicazione@materdomini.it
www.materdomini.it