

Informativa sul trattamento dati

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ed in relazione al trattamento dei dati personali necessari.

Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza.

Forniamo quindi le seguenti informazioni:

1) IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il "Titolare" del trattamento è l'Istituto Clinico Mater Domini Casa di Cura Privata S.p.A., con sede legale in Castellanza (VA) - Via Gerenzano 2, nella figura del suo legale rappresentante pro tempore.

2) FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali e sensibili raccolti, una volta espressi specifici consensi, è finalizzato a:

- a. alla gestione della prenotazione della visita specialistica/prestazione ambulatoriale. In particolare, i dati relativi al numero di telefono cellulare ed all'indirizzo e-mail vengono richiesti per confermare la richiesta di prenotazione, per inviare un promemoria della prenotazione, per ricordarle le norme di preparazione agli esami o, più in generale, per poter prendere contatti in caso di necessità;
- b. all'invio di materiale informativo via e-mail, SMS, posta, oppure attraverso il canale telefonico (anche mediante sistemi automatizzati che non comportano l'intervento di un operatore) o altri canali (es. social network), relativo alle attività/servizi erogati, questionari di soddisfazione dei pazienti, iniziative di prevenzione, culturali, a scopo benefico, di raccolta fondi, di attivazione di nuovi centri di cura, servizi amministrativi e accessori promossi dall'Istituto Clinico Mater Domini e dagli altri Istituti Clinici e Società del Gruppo Humanitas e dalle Fondazioni collegate, nonché materiale informativo su servizi di eventuali partner dell'Istituto Clinico Humanitas attivi nei settori salute e benessere.

Per la finalità indicata al punto a. il consenso è obbligatorio e in caso di mancato conferimento non sarà possibile procedere alla prenotazione.

Per la finalità indicata al punto b. il consenso è facoltativo ed è possibile revocarlo in qualsiasi momento e opporsi all'invio di ulteriori comunicazioni utilizzando l'opzione "cancellami" in calce alle comunicazioni a mezzo mail e alle newsletter.

3) DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati avverrà con strumenti informatici da parte di personale dell'Istituto Clinico Mater Domini o di società di servizi nominate Responsabili, mentre non ci sarà nessuna comunicazione a eventuali soggetti terzi, neanche se questi ultimi sono partner dell'Istituto Clinico Mater Domini. E' escluso qualsiasi diffusione di dati.

L'elenco completo dei Responsabili designati è disponibile presso la sede legale del Titolare del trattamento dati.

4) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La determinazione del periodo di conservazione dei dati personali risponde al principio di necessità del trattamento. I dati personali verranno quindi conservati per tutto il periodo necessario allo svolgimento degli scopi riportati nel punto 2 e comunque non oltre 24 mesi.

5) DIRITTI DELL'INTERESSATO

In riferimento ai dati personali conferiti, è possibile far valere i seguenti diritti previsti dagli art. 15 e segg. del Regolamento UE 2016/679:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento;
- di opporsi al trattamento;
- alla portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico);
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali)

6) MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI E CONTATTI DEL DPO

Per esercitare i diritti sopra riportanti è possibile rivolgersi al Data Protection Officer (DPO), Via Manzoni, 113 Rozzano (MI), scrivendo a dataprotectionofficer@humanitas.it

Qualora si ravvisi una violazione di legge nel trattamento dei dati personali può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Resta comunque salva la possibilità di esperire ricorso davanti all'Autorità giudiziaria