

HUMANITAS

MATER DOMINI



Carta dei Servizi

Informazioni utili
per vivere al meglio
il soggiorno in ospedale



Il Direttore Sanitario
Dr.ssa Simona Sancini





Carta dei Servizi

INDICE

1 Mission ed obiettivi	pag. 2
2 Diritti e doveri del paziente	pag. 3
3 La nostra organizzazione	pag. 4
4 La struttura	pag. 5
5 Ricovero	pag. 7
6 Attività ambulatoriale	pag. 11
7 Centro odontoiatrico	pag. 15
8 Servizi	pag. 16
9 Collaborazioni Scientifiche ed operative	pag. 19
10 Come orientarsi	pag. 20
11 Come raggiungerci	pag. 23
12 Indirizzi e contatti	pag. 24

1. Mission ed obiettivi

La Mission di Humanitas Mater Domini è offrire ai cittadini servizi diagnostici e terapeutici di elevata qualità e specializzazione, assicurando ambienti e processi conformi alla normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro, garantendo le migliori condizioni di comfort e benessere.

Humanitas Mater Domini è costantemente impegnata a:

- rispettare e a far rispettare dal proprio personale la normativa cogente e gli altri requisiti sottoscritti in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- mettere in atto le misure che ritiene più opportune per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali in un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

L'attività quotidiana è orientata al miglioramento continuo:

- efficacia della cura
- umanizzazione dell'assistenza
- efficienza della gestione
- innovazione e ricerca scientifica
- sviluppo professionale degli operatori
- identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi
- formazione e didattica per le professioni sanitarie
- ristrutturazione e ottimizzazione dell'utilizzo degli ambienti e facilitazione dei percorsi
- rinnovamento del parco tecnologico e acquisizione di strumentazione all'avanguardia.

Humanitas Mater Domini adotta una politica di gestione e sviluppo delle risorse umane tesa alla valorizzazione e alla motivazione di ogni singola persona, ritenendo le persone fondamentali per la realizzazione della sua missione. Humanitas Mater Domini persegue l'eccellenza attuando una politica del personale tale da garantire all'organizzazione un mix equilibrato di professionisti giovani e di professionisti collaudati, scelti in base alla mission ospedaliera, alla tipologia di pazienti, ai servizi erogati e alle tecnologie in uso.

L'Alta Direzione assicura, in conformità con la normativa vigente, che ciascun lavoratore sotto il proprio controllo che possa svolgere attività con influenza sulla propria e altrui salute e sicurezza sia competente in base ad una specifica e adeguata formazione ed esperienza.

Dal 1962, anno della sua fondazione, Humanitas Mater Domini rappresenta una realtà consolidata nel panorama della sanità italiana, un punto di riferimento per la qualità e la tipologia delle prestazioni offerte. L'Istituto fa parte del Gruppo Humanitas, uno dei principali operatori della sanità italiana, presente in Italia (Milano, Bergamo, Torino, Catania) con una rete di ospedali che si caratterizzano per gli aspetti di qualità, sicurezza, ricerca, alta specializzazione, cultura medica diffusa e umanizzazione.

Humanitas Mater Domini intende essere una struttura sanitaria di eccellenza in termini di tempestività, appropriatezza delle prestazioni offerte e di alta professionalità del personale. Per questo ha perseguito ed ottenuto l'accreditamento da parte di Joint Commission International ed è stata la prima struttura ospedaliera in Italia ad essere certificata secondo la normativa ISO 9001 già nel 1997.

2. Diritti e doveri del paziente

Humanitas Mater Domini riconosce alle persone che accedono all'Istituto i seguenti **DIRITTI**:

- di essere curato ed assistito in modo appropriato e continuativo, grazie alle più avanzate conoscenze scientifiche disponibili e con l'impiego delle migliori tecnologie;
- al rispetto della dignità e delle convinzioni personali, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, condizione sociale, religione ed opinioni politiche;
- di essere informato ed educato a partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro al processo di diagnosi e cura, con modalità e linguaggio a lui comprensibile. L'informazione deve riguardare le condizioni di salute, i benefici attesi e i rischi del trattamento proposto, le possibili alternative.
Il paziente inoltre ha il diritto di essere informato sulle conseguenze del totale o parziale rifiuto delle cure proposte (di cui si assume la responsabilità) e sulle alternative terapeutiche;
- di richiedere un secondo parere senza timori di vedere compromesso il proprio percorso di cura dentro e fuori l'organizzazione;
- al rispetto della riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche ed assistenziali e nel trattamento dei dati personali. Il paziente ha il diritto di vietare la divulgazione del ricovero e la diffusione di informazioni relative al suo stato di salute a persone diverse da quelle indicate;
- ad una appropriata valutazione e gestione del dolore;
- di esprimere il proprio parere attraverso le modalità messe a disposizione (es. questionario di gradimento dei servizi) e di rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico qualora ritenga lesi i propri diritti;
- ad un'assistenza rispettosa e compassionevole in punto di morte;
- alla non pubblicazione del suo nominativo nell'elenco dei pazienti;
- a segnalare il non gradimento di visite durante la degenza.

Humanitas Mater Domini:

- ha adottato procedure che tutelano in modo particolare le seguenti categorie vulnerabili: bambini, donne in stato di gravidanza, diversamente abili;
- collabora attivamente con i medici di medicina generale per favorire l'integrazione e la continuità delle cure;
- ha stipulato convenzioni con altri enti per garantire ai pazienti ricoverati l'esecuzione di prestazioni non erogate dall'Istituto;
- dispone di un elenco di istituti e servizi territoriali cui trasferire o indirizzare i pazienti che necessitano di cure riabilitative o assistenza domiciliare al termine del ricovero;
- fornisce ai pazienti oncologici informazioni relative alle agevolazioni previste dalla normativa vigente;
- dispone di un servizio di mediazione culturale interno per favorire la comunicazione con pazienti stranieri che non comprendono la lingua italiana.

Gli ospiti di Humanitas Mater Domini hanno il **DOVERE** di:

- mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il personale di reparto ed attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute, allo scopo di facilitare il buon esito delle cure ed una serena permanenza in ospedale;
- usare i telefoni cellulari solo negli spazi comuni, con esclusione delle aree in cui è vietato. Rispettare il divieto di fumare in vigore in tutto l'Istituto.

3. La nostra organizzazione

UNITÀ OPERATIVE DI DEGENZA

- **Anestesia e Rianimazione (Terapia Intensiva)** - Responsabile: dr. Enrico Barbara
- **Cardiologia** - Responsabile: dr. Angelo Anzuini
- **Elettrofisiologia ed Elettrostimolazione** - Responsabile: dr. Massimo Tritto
- **Chirurgia Generale** - Responsabile: dr. Walter Zuliani
- **Chirurgia Plastica** (non convenzionato) - Responsabile: dr. Simone Grappolini
- **Day Surgery** - Responsabile: dr. Walter Zuliani
- **Day Hospital - Servizio di Oncologia** - Responsabile: dr. Giovambattista Rodà
- **Medicina** - Responsabile: dr. Diego Ferrante
- **Oculistica** - Responsabile: dr. Ettore Destro
- **Ortopedia e Traumatologia** - Responsabile: dr. Fabio Zerbinati
- **Ostetricia e Ginecologia** (non convenzionato) - Responsabile: dr. Alfredo Porcelli
- **Otorinolaringoiatria** (non convenzionato) - Responsabile: dr. Tiziano Zurlo
- **Riabilitazione Specialistica** - Responsabile: dr. Maurizio Tovaglieri
- **Urologia** - Responsabile: dr. Gianluigi Taverna

SERVIZI

- **Diagnostica per Immagini** - Responsabile: dr. Luca Crespi
- **Endoscopia** - Responsabile: dr. Benedetto Mangiavillano
- **Laboratorio Analisi** - Responsabile: dr.ssa Antonella Porcella
- **Odontostomatologia** - Direttore Sanitario: dr. Matteo Doto
- **Pronto Soccorso** - Responsabile: dr. Roberto Faccincani

AMBULATORI

Allergologia - Anestesia - Cardiologia - Chirurgia Generale - Chirurgia Plastica - Chirurgia Vascolare - Dermatologia - Diabetologia - Elettrofisiologia - Endocrinologia - Epatologia - Fisiatria e Riabilitazione - Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva - Medicina Generale - Neurologia - Oculistica - Oncologia - Ortopedia e Traumatologia - Otorinolaringoiatria - Reumatologia - Senologia - Urologia.

AMBULATORI NON CONVENZIONATI

Centro Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) - Logopedia - Ostetricia e Ginecologia - Medicina del Lavoro - Nefrologia - Pneumologia - Psichiatria - Psicologia - Scienza dell'Alimentazione e Dietetica.

PUNTI PRELIEVI

(Vedi pagina 14)

4. Struttura

Humanitas Mater Domini è un ospedale privato accreditato anche con il Sistema Sanitario Nazionale. L'Istituto conta complessivamente 182 posti letto (di degenza e tecnici) e l'assistenza sanitaria, che si sviluppa su tre edifici, è affidata a oltre 650 persone, tra medici, tecnici, infermieri e altre figure professionali sanitarie non mediche.

EDIFICIO 1

AREE MEDICHE E SERVIZI

AMBULATORI

L'attività ambulatoriale si svolge in circa 50 sale visita. Presso le aree ambulatoriali dell'Istituto possono essere eseguite prestazioni ed esami delle varie specialità cliniche.

DEGENZE

I sei piani di degenza (quattro accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale e due per i privati) sono distribuiti nell'edificio principale e nel corpo cilindrico (Torre). I posti letto si trovano in camere singole o doppie, ognuna delle quali dotata di impianti medicali, servizi igienici autonomi e televisore. A supporto dell'attività chirurgica e della rete di emergenza urgenza, è disponibile anche la Terapia Intensiva.

In Humanitas Mater Domini, inoltre, è presente un *Day Hospital Medico* nel quale un team di specialisti si occupa della diagnosi, cura e follow-up delle patologie mediche e oncologiche.

SALE OPERATORIE

L'Istituto è dotato di 7 sale operatorie nelle quali si svolgono interventi di chirurgia maggiore e minore.

SALE DI EMODINAMICA, ELETTROFISIOLOGIA ED ELETTROSTIMOLAZIONE

Il blocco operatorio si estende su una superficie di circa 400 mq. Comprende tre sale ciascuna delle quali dedicate all'attività di Emodinamica, di Elettrofisiologia e ai principali interventi vascolari. Sono dotate di tecnologia d'avanguardia. L'area è direttamente collegata al Pronto Soccorso e, in termini di tempestività di cure e di sicurezza del paziente, i livelli di assistenza ne beneficiano ulteriormente.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

L'Area di Diagnostica per Immagini dispone di tutte le attrezzature di un moderno servizio. In particolare: Risonanza Magnetica ad alto campo 1,5 T (esami neuro e body), TAC Multislice, diagnostica odontostomatologica, diagnostica senologica (mammografia digitale con tomosintesi).

ENDOSCOPIA

L'Area dedicata all'endoscopia è dotata di moderna tecnologia per le indagini diagnostiche (gastroscopia, colonscopia, gastroscopia transnasale, ecoendoscopia, uretrocistoscopia) e i trattamenti endoscopici terapeutici del tratto gastroenterico superiore, inferiore, delle vie biliari e del pancreas (ERCP) e urologici (diagnostica, rimozioni stent uretrali e cateterismi sottovisione).

PUNTO PRELIEVI

Sei box sono dedicati ai prelievi.

PRONTO SOCCORSO

Il Pronto Soccorso, recentemente ampliato per rispondere all'emergenza COVID, comprende aree dedicate alla gestione delle urgenze (codice rosso e giallo) e ulteriori aree per pazienti meno critici (codice verde). 24 ore su 24 sono presenti, a supporto dell'attività di PS, una guardia medica cardiologica, una guardia medica di anestesia-rianimazione e sono reperibili i professionisti di tutte le specialità dell'Istituto.

I pazienti ai quali è stato assegnato un codice bianco alla dimissione, sono tenuti al pagamento di un ticket (euro 25,00).

AREA SENOLOGICA

Ambulatori per le visite specialistiche, sale ecografiche, mammografo digitale dotato di tomosintesi. L'approccio alla patologia è multidisciplinare (senologo, radiologo, chirurgo, oncologo, riabilitatore, psicologo) orientato ad un alto profilo sanitario, per cure sempre più personalizzate.

CENTRO ODONTOIATRICO

Il Centro è dotato di 6 studi dentistici ed è allestito con strumentazione e tecnologie all'avanguardia.

Il servizio è proposto in forma monospecialistica, ossia è presente un professionista per ogni singola branca di competenza e di specialità nel contesto di un ambiente ospedaliero che, oltre ad essere più sicuro, rende possibile, quando necessario, un approccio e multidisciplinare.

EDIFICIO 2

L'edificio dell'ospedale ospita gli uffici amministrativi.

Al Piano 1:

- Ufficio Amministrazione, Finanza e Controllo
- Ufficio Comunicazione
- Ufficio Flussi Informativi
- Ufficio del Personale
- Ufficio Qualità, Formazione e URP

Al Piano 2:

- Ufficio Ingegneria Clinica
- Ufficio Servizi Generali
- Ufficio Sistemi Informativi
- Ufficio Tecnico

EDIFICIO 3

L'edificio si sviluppa su una superficie di circa 3000 mq, dedicati all'attività ambulatoriale, percorsi di cura personalizzati ed innovativi, aree dedicate alla prevenzione e check up, tecnologie all'avanguardia.

È presente segnaletica tattile per sistemi integrati di accessibilità: un percorso dedicato è tracciato per guidare il paziente dal parcheggio all'accettazione, fino agli ascensori e/o scale pedonali che portano ai piano superiori.

L'ingresso è in via Bettinelli 8, fronte Pronto Soccorso.

AREE MEDICHE E SERVIZI

Le visite e gli esami delle varie specialità cliniche sono prevalentemente eseguiti in regime privato. Per la specialità di Oculistica sono erogate prestazioni sia in convenzione con Servizio Sanitario Nazionale che private.

AMBULATORI

L'attività ambulatoriale si svolge in 38 ambulatori. Al Piano 2 si trova un'area dedicata alla specialità di Oculistica, con ambulatori di primo e secondo livello.

AREA CHECK-UP

Al Piano 1, è stata allestita un'area accogliente con accettazione e personale dedicato che garantirà privacy, attenzione, puntualità. Ambulatori e percorsi personalizzati. Tutti i Check-up sono eseguiti da specialisti qualificati.

PUNTO PRELIEVI

Due box sono dedicati ai prelievi.

RADIOLOGIA

Al piano terra è stata indenticata un'area dedicata, dove è possibile eseguire i seguenti esami: Risonanza Magnetica Aperta - Tac 128 strati - Ecografie - Radiografie.

Al Piano 1 è presente un mammografo digitale con tomosintesi.

5. Ricovero

I ricoveri possono essere:

- **Ordinari**, proposti dal medico di medicina generale d'intesa con l'Unità Operativa interessata.

Per alcune specifiche patologie sono possibili ricoveri in **Day Hospital** o **Day Surgery**, cioè ricoveri che permettono al paziente di tornare a casa in giornata. Per abbreviare il tempo necessario per entrambe le tipologie di ricovero, gli esami pre-operatori vengono effettuati in regime di pre-ricovero.

- **Urgenti**, per pazienti valutati in urgenza dal medico di Pronto Soccorso.

PRENOTAZIONE

La prenotazione del ricovero può essere effettuata telefonicamente contattando il numero 0331 476210 e seguendo le informazioni dell'albero di navigazione che indicherà le due linee: Servizio Sanitario Nazionale e privati.

MODALITA' DI RICOVERO

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Accoglienza e documentazione necessaria per il ricovero

All'atto del ricovero, è necessario recarsi all'Ufficio Ricoveri dove vengono svolte le operazioni di accettazione (Edificio 1 - Area Blu, Piano 0).

Allo sportello è necessario presentare la seguente documentazione:

- richiesta del proprio Medico curante su ricettario regionale
- tessera sanitaria regionale
- documento di identità valido

Per i cittadini non residenti in Italia:

- **se appartenenti alla Comunità Europea** è necessaria la tessera TEAM per usufruire dell'assistenza medica durante il temporaneo soggiorno in Italia. Per le cure e i ricoveri programmati è necessario il Modello S2
- **se non appartenenti alla Comunità Europea** è necessario rivolgersi agli uffici della ASL di competenza.

- **se indigenti non iscritti al SSN:** viene assegnato un codice STP (straniero temporaneamente presente), previa compilazione del modulo di autocertificazione di indigenza.
- **se italiani residenti all'estero** è necessario rivolgersi all'ufficio A.I.R.E di competenza.

Liste di attesa

Le liste di attesa dei ricoveri ordinari seguono un criterio di priorità assegnato dal clinico e cronologico di prenotazione, tenendo conto anche del tipo di patologia.

Tariffe

Per gli assistiti del SSN i ricoveri e gli eventuali accertamenti diagnostici necessari anche se eseguiti precedentemente allo stesso (in regime di pre-ricovero) sono completamente gratuiti. Gli interventi di chirurgia ambulatoriale possono essere soggetti al pagamento di un ticket, secondo le regole regionali.

REGIME PRIVATO

Il ricovero privato prevede la possibilità di scegliere il medico che seguirà il paziente durante tutta la degenza e che, nel caso, eseguirà l'intervento. Permette, inoltre, di soggiornare in una camera singola ed il pernottamento di un accompagnatore.

Accoglienza e documentazione necessaria per il ricovero

All'atto del ricovero, è necessario recarsi all'Ufficio Ricoveri dove vengono svolte le operazioni di accettazione (Edificio 1 -Area Verde, Piano 4).

Deve essere presentata la seguente documentazione:

- *documento di identità valido*
- *carta regionale dei servizi (tessera sanitaria regionale)*
- *eventuale tessera che attesti l'iscrizione ad un ente assicurativo*

Convenzioni

L'Istituto è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, ordini di categoria professionali, enti assicurativi, che gestiscono polizze o altre forme di assistenza sanitaria integrativa per rimborsi e prestazioni. Per informazioni: tel. 0331 476377 oppure indirizzo e-mail: ricoveri.solventi@materdomini.it.

Tariffe

Nel caso di ricoveri in regime di convenzione con enti assicurativi, gli stessi verranno gestiti secondo gli accordi in essere con l'assicurazione/ente convenzionato e la tipologia di copertura assicurativa dell'assistito.

Pagamenti

I pagamenti possono essere effettuati in contanti (per un massimo di euro 999,99), con bancomat, con carta di credito o con assegni.

INFORMAZIONI UTILI DURANTE IL RICOVERO

Cosa portare in ospedale

Il paziente deve portare con sé e consegnare al Coordinatore Infermieristico tutta la documentazione clinica precedente, informando il personale sanitario sui farmaci che assume abitualmente. L'abbigliamento deve essere comodo ed essenziale: biancheria per la notte, asciugamani, vestaglia o giacca da camera, tuta da ginnastica, pantofole, necessario per l'igiene personale.

E' consigliabile utilizzare valigie non rigide ed evitare di portare oggetti di valore o somme eccessive di denaro. Humanitas Mater Domini, pur avendo un sistema antintrusione, non si assume alcuna responsabilità per eventuali furti o smarrimenti di effetti personali.

Ogni camera di degenza è comunque dotata di una cassaforte a disposizione di ogni ospite.

Accoglienza

Al momento del ricovero, il paziente si deve presentare presso l'Ufficio Ricoveri SSN o Solventi dove verranno espletate tutte le necessarie operazioni amministrative e verrà consegnato il modulo "Richiesta di Ricovero" con l'indicazione del proprio medico di riferimento (tutor). Giunto in reparto, il paziente sarà accolto da personale dedicato e gli saranno consegnati:

- braccialetto identificativo con codice a barre che verrà posto al polso, per una maggiore sicurezza dell'identità;
- questionario di gradimento della qualità dei servizi che potrà essere compilato e quindi inserito nell'apposita cassetta presente in ogni reparto;
- Carta dei Servizi (su richiesta).

Colloqui con i medici di reparto

Durante il ricovero il medico referente (tutor) informerà il paziente, un suo familiare o il suo medico di medicina generale, circa l'evoluzione della malattia e l'iter diagnostico-terapeutico. Tutti i medici sono comunque disponibili ai colloqui con i parenti negli orari esposti in reparto. Il Coordinatore Infermieristico di ciascun piano è a disposizione dei pazienti e dei loro familiari per concordare eventuali incontri in orari diversi.

**Queste modalità possono subire variazioni sulla base dell'andamento dell'emergenza Covid-19. Aggiornamenti sul sito www.materdomini.it - Le nostre misure di sicurezza*

Servizio trasfusionale

Humanitas Mater Domini fa parte del Dipartimento Trasfusionale di Varese e attraverso la collaborazione con ASST Valle Olona, assicura al paziente disponibilità e somministrazione di sangue ed emoderivati per trasfusioni in caso di necessità.

Pasti e menù

Ai pazienti i pasti sono serviti in camera nei seguenti orari:

- Colazione: dalle 7.30 alle 8.30 (per tutti i degenti)
- Pranzo degenti S.S.N.: dalle 12.00 alle 13.00
- Pranzo degenti Solventi: dalle 12.30 alle 13.00
- Cena degenti S.S.N.: dalle 18.00 alle 19.00
- Cena degenti Solventi: dalle 19.00 alle 20.00

I pazienti possono optare tra diverse scelte di menù, salvo specifiche prescrizioni mediche e, coloro che lo richiedono, possono seguire un regime alimentare specifico in ottemperanza alla propria religione e coerente con la dieta stabilita dal medico curante. Per motivi di controllo igienico e per non modificare il regime dietetico prescritto, si raccomanda ai visitatori di non portare cibi o bevande ai degenti.

Mensa per accompagnatori

Gli accompagnatori dei degenti possono usufruire della mensa interna (vedi paragrafo "Servizi").

Farmaci e terapia

Tutti i medicinali di cui il paziente avrà bisogno saranno forniti e prescritti dai medici di Humanitas Mater Domini. E' vietato assumere farmaci senza l'autorizzazione del personale medico di reparto, perché questi potrebbero interferire con la terapia instaurata.

Visite di parenti e conoscenti

Le visite sono consentite tutti i giorni dalle 13.30 alle 20.00, compatibilmente con la pratica degli atti clinici. I pazienti di età superiore ai 65 anni hanno il diritto all'assistenza da parte di un familiare o di una persona di loro fiducia, previo accordo con il Coordinatore Infermieristico del Reparto.

**Durante l'emergenza Covid-19 è sospeso l'ingresso nei reparti, negli ambulatori e agli EPO (Esami pre operatori) degli accompagnatori e visitatori dei pazienti, ad eccezione delle categorie specificatamente previste.*

Casi particolari, legati a situazioni di fragilità dei pazienti, dovranno essere segnalati al medico di riferimento e/o coordinatori e preventivamente autorizzati dalla Direzione Medico Sanitaria.

Per aggiornamenti, consultare www.materdomini.it sezione «le nostre misure di sicurezza».

Fumo

Humanitas Mater Domini é un ospedale libero dal fumo.

E' assolutamente vietato fumare in tutti i locali e strutture della Clinica destinati agli utenti ed al personale della stessa.

Per i fumatori, sono state adibite delle aree dedicate ed individuate da apposita segnaletica.

Dimissione

Al termine del ricovero, al paziente sarà rilasciata la lettera di dimissione da consegnare al medico di medicina generale, nella quale sono riportate tutte le informazioni relative al ricovero, alla terapia da seguire a domicilio e l'indicazione di eventuali visite di controllo da effettuare.

Copia della cartella clinica

La copia della cartella clinica può essere richiesta dal paziente (o da altra persona con delega scritta del paziente stesso), previo pagamento delle spese di segreteria. La copia della cartella clinica può essere richiesta in Accettazione (inviando una mail a accettazione@materdomini.it).

6. Attività ambulatoriale

In Humanitas Mater Domini sono disponibili sia prestazioni accreditate al Sistema Sanitario Nazionale che prestazioni private.

PRENOTAZIONI VISITE ED ESAMI CON IL SSN E PRIVATE

E' possibile prenotare visite ed esami:

- **on line, collegandosi al www.materdomini.it**
tramite l'App Humanitas con Te, scaricabile gratuitamente per dispositivi Android e IOS
- **telefonando al C.U.P.** al numero **0331 476210**
 - *visite ed esami SSN*
da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 16.30 e il sabato dalle 8.30 alle 12.30.
 - *visite ed esami privati*
da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 8.30 alle 13.00.
- **in Accettazione**
Le prenotazioni sono momentaneamente sospese, causa Covid-19.
Sono garantite solo per le urgenze.

ACCETTAZIONE

Visite ed esami con il SSN e private

Edificio 1

Accettazione Piano 0 - Area Gialla

Da lunedì a venerdì dalle 7.00 alle 19.00 e il sabato dalle 7.00 alle 12.00

Tramite l'App Humanitas con te, una volta arrivati in Ospedale, inquadrando il QR Code che si trova sulla cartellonistica dedicata (Edificio 1)

Accettazione Prelievi SSN Piano 0 - Area Gialla

Da lunedì a venerdì dalle 7.00 alle 10.30 e il sabato dalle 7.00. alle 11.00

Edificio 3

Accettazione Piano Terra

Da lunedì a venerdì dalle 7.00 alle 20.00 e il sabato dalle 7.00 alle 16.00

Accettazione Check up Piano 1

Da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 15.30.

Accettazione Prelievi (sportello dedicato) Piano Terra

Da lunedì a sabato dalle 7.00 alle 11.00.

DOCUMENTI NECESSARI PER L'ACCETTAZIONE

- **Promemoria appuntamento** da esibire al Check Point di ingresso
- **Documento di identità** in corso di validità
- **Tessera sanitaria**
 - Per visite ed esami in regime di Servizio Sanitario Nazionale: **impegnativa medica**
 - Per esami diagnostici in regime privato: **prescrizione medica**

Eventualmente, se presenti:

- **tesserino esenzioni**
- **tesserino assicurativo** (in caso di assicurazione sanitaria privata, CRAL aziendali, ecc.)

Le prestazioni possono essere:

ACCREDITATE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (S.S.N.)

Documenti necessari

E' necessario avere con sé:

- *richiesta del medico di medicina generale (impegnativa)*
- *documento di identità valido*
- *carta regionale dei servizi (tessera sanitaria regionale)*
- *documentazione attestante l'eventuale diritto all'esenzione dal pagamento del ticket*

PRIVATE

Il paziente ha la possibilità di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc.

Non é necessaria la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa), ad eccezione delle prestazioni di radiologia per cui è necessaria la richiesta di un medico specialista.

Tempi di attesa

Visite ed esami con il SSN

Humanitas Mater Domini si impegna a rispettare i limiti stabiliti dall'Assessorato Sanità della Regione Lombardia, rispondendo al livello di urgenza esplicitato dal medico di base sull'impegnativa.

Visite ed esami privati

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

Tariffe

Visite ed esami con il SSN

Il paziente pagherà eventualmente il ticket previsto dalle normative regionali e nazionali in materia.

Visite ed esami privati

Per le prestazioni private vale il tariffario stabilito da Humanitas Mater Domini.

Pagamenti

I pagamenti possono essere effettuati in contanti (per un massimo di euro 999,99), con bancomat, con carta di credito o con assegni.

CHECK UP

Il servizio per pazienti privati permette di prenotare ed eseguire non solo visite specialistiche esami strumentali ma anche, nel giro di alcune ore, un intero percorso di visite ed esami. Il servizio offre percorsi prestabiliti, ma anche adattabili ai singoli casi per la prevenzione e la diagnosi precoce in ambito medico specialistico.

Contatti e prenotazioni

- Telefonare alla Segreteria Check up al numero 0331 476392 da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 15.00
- Inviare una e-mail: segreteria.checkup@mc.humanitas.it

RITIRO REFERTI

E' possibile ritirare i propri referti:

- **on line**, collegandosi al portale **Humanitas con Te (www.humanitasconte.it)**
- **tramite l'App Humanitas con Te**, scaricabile gratuitamente per dispositivi Android e IOS
- **in Accettazione**
(Edificio 1 - Area Gialla, Piano 0) da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 17.00 e il sabato dalle 9.00 alle 12.00. Il modulo consegnato al momento dell'esame è indispensabile per il ritiro del referto, che può essere consegnato solo al diretto interessato o ad una persona delegata, munita di documento identificativo (in caso di delega è necessario anche il documento del paziente).

Per i referti di Radiologia, Tac, Risonanza Magnetica, Mammografia è possibile prenotare giorno e ora del ritiro collegandosi al sito: **humanitas.zerocoda.it**.

PRELIEVI

PUNTO PRELIEVI – HUMANITAS MATER DOMINI

Il Laboratorio di Analisi di Humanitas Mater Domini si sviluppa su una superficie di circa 200 mq ed è provvisto di strumentazione moderna e all'avanguardia. E' dotato di una sezione specializzata di biochimica clinica e tossicologia. Per l'esecuzione di esami di secondo livello, il Laboratorio si avvale di service esterni.

PRELIEVI SSN

Edificio 1 (Area Gialla, Piano 0)

Si eseguono da lunedì a venerdì dalle 7.00 alle 10.30 e il sabato dalle 7.00 alle 11.00. E' attivo il **servizio** che permette di **prenotare on line** il **proprio turno** per l'**accettazione di prelievi ed analisi di laboratorio** con il Servizio Sanitario Nazionale (**SSN**) e per le persone fragili (**donne in gravidanza, anziani e disabili**), collegandosi al sito **humanitas.zerocoda.it**.

Il Servizio permette di ridurre i tempi di attesa agli sportelli dell'Ospedale.

PRELIEVI PRIVATI E CONVENZIONATI

Per i pazienti solventi, assicurati o convenzionati, è possibile prenotare il prelievo telefonando al C.U.P. al numero 0331 476210.

Si eseguono:

Edificio 3, da lunedì a sabato dalle 7.00 alle 11.00

Ricordarsi di munirsi della prescrizione degli esami da eseguire.

PUNTO PRELIEVI ESTERNO - ARESE

Presso il Centro Commerciale il CENTRO (Via Giuseppe Eugenio Luraghi - Arese) è presente un punto prelievi. È possibile effettuare i prelievi e le analisi di laboratorio da lunedì a venerdì dalle 7.00 alle 12.00, sabato dalle 7.00 alle 10.00 e domenica dalle 8.00 alle 10.30.

PUNTO PRELIEVI ESTERNO - BUSTO ARSIZIO

A Busto Arsizio, in via Alberto da Giussano, 9, è presente un punto prelievi.

È possibile effettuare i prelievi e le analisi di laboratorio da lunedì a sabato dalle 6.30 alle 10.30.

PUNTO PRELIEVI ESTERNO - LAINATE

A Lainate, in Via Lamarmora 5, è presente un centro prelievi.

È possibile effettuare i prelievi e le analisi di laboratorio da lunedì a sabato dalle 7.00 alle 10.30.

PUNTO PRELIEVI ESTERNO - VARESE

A Varese, in Via Michele Arcangelo 6, è presente un centro prelievi. È possibile effettuare i prelievi e le analisi di laboratorio da lunedì a sabato dalle 7.00 alle 10.00.

7. Centro Odontoiatrico

Il Servizio è erogato sia in regime privatistico che in convenzione con il S.S.N. Il Centro é strutturato in un'area di accettazione e 6 studi dentistici ed è allestito con strumentazioni e tecnologie all'avanguardia, garantendo così elevati standard di qualità nella prestazione del servizio.

Prestazioni

- Visita specialistica
- Chirurgia Orale
- Chirurgia Conservativa
- Endodonzia
- Igiene Orale
- Implantologia
- Ortodonzia
- Paradontologia
- Pedodonzia (odontoiatria pediatrica)
- Protesica (fissa, mobile)
- Impianti
- Primo intervento odontoiatrico

Giorni e orari di apertura

Da lunedì a sabato dalle 8.00 alle 20.00.

Prenotazioni ed informazioni

Si possono effettuare:

- **Telefonando** al numero **0331 476336**
- **Inviando una e-mail** all'indirizzo: **odontoiatria@materdomini.it**

Direttore Sanitario: Dott. Matteo Doto. Iscrizione all'Albo Provinciale degli Odontoiatri di Varese, n.1357

8. Servizi

Centro Unificato Prenotazioni (C.U.P.)

Humanitas Mater Domini dispone di un C.U.P. per la prenotazione delle prestazioni ambulatoriali. Vi opera personale professionalmente preparato ad assistere gli utenti nel processo di selezione del medico e prenotazione della visita.

Contatti: tel. 0331 476210.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (di seguito URP) si trova nell'edificio 2 (Edificio 2 - Area Glicine, Piano 1), attivo da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.30. E' contattabile anche telefonicamente al numero 0331 476384, oppure tramite Email: urp@materdomini.it. La finalità del Servizio è garantire agli utenti il rispetto degli atti e dei comportamenti associati alle prestazioni sanitarie erogate in ottemperanza alla normativa vigente e a tutela dei diritti dei pazienti, e concorrere al miglioramento continuo dei servizi erogati.

In particolare, il suo ruolo si esplica nelle seguenti attività:

- svolge funzione di ascolto e di relazione
- contribuisce alla comunicazione e trasmissione delle informazioni inerenti l'organizzazione dell'ospedale e l'erogazione dei suoi servizi
- raccoglie osservazioni, segnalazioni, reclami o suggerimenti relativi ad eventuali disservizi accaduti ma, anche, consensi (encomi e ringraziamenti) sull'assistenza ricevuta
- effettua attività di indagine e rilevazione della qualità percepita dai pazienti e del grado di soddisfazione dei servizi offerti anche attraverso la raccolta e l'analisi dei questionari di customer satisfaction.

Le comunicazioni possono essere effettuate all'URP in forma diretta o telefonica, oppure inviate tramite posta ordinaria, posta elettronica, dall'interessato o da persona da lui delegata. L'URP provvederà alla presa in carico della problematica e alla condivisione e gestione insieme alle funzioni aziendali interessate per la definizione delle possibili azioni correttive, migliorative e preventive da mettere in campo.

La risposta formale conclusiva, sarà fornita di norma entro 30 giorni (rif. Legge 150/2000).

Volontariato ospedaliero

Presso Humanitas Mater Domini è attivo il Insieme con Humanitas, in collaborazione con la Fondazione Humanitas, finalizzato al sostegno del paziente e della sua famiglia in un momento delicato e difficile come quello della malattia. I volontari sono presenti nei reparti, accanto a medici e infermieri, per offrire accoglienza e un sostegno speciale: un consiglio pratico, una parola di conforto, un appoggio utile al malato e alla sua famiglia per risolvere i piccoli grandi problemi legati alla permanenza in ospedale. Coloro che aderiscono partecipano a specifici corsi di formazione, durante i quali vengono approfondite attitudini e capacità relazionali, fornendo livelli di conoscenza differenti a seconda delle aree in cui presteranno il loro servizio.

Mediazione culturale

In Humanitas Mater Domini è presente un servizio di mediazione culturale interno, al fine di agevolare l'assistenza a persone provenienti da ambienti culturali e linguistici differenti da quello locale.

Categorie protette

Humanitas Mater Domini presta particolare attenzione a diversamente abili, donne in gravidanza e bambini.

Accettazione: un tasto dedicato permette alle suddette categorie un accesso preferenziale e più rapido ai vari servizi dell'Istituto. Parcheggio: alcuni posti auto sono riservati alle persone diversamente abili.

Bar

In Humanitas Mater Domini sono presenti due bar presso:

1. l'Edificio 1 (Area Gialla, Piano -1) si trova nello spazio sottostante l'Accettazione. Causa emergenza Covid-19, attualmente è a disposizione dei pazienti e dei visitatori con orario ridotto: da lunedì a venerdì dalle 7.00 alle 17.00, il sabato dalle 7.00 alle 13.00. Negli orari di chiusura, è possibile usufruire dei distributori di bevande e snack presenti in Istituto.
2. l'Edificio 3 (Piano Terra)

Mensa per accompagnatori

Gli accompagnatori autorizzati dei degenti possono usufruire della mensa interna (Area Verde, Piano -1) in funzione nei seguenti giorni e orari:

Pranzo: Lunedì - Domenica: dalle 12.00 alle 15.00

Cena: Lunedì - Domenica: dalle 19.00 alle 20.00

Il pagamento dei pasti si effettua direttamente in mensa.

Distributori automatici di bevande calde e fredde

All'interno dell'Istituto sono presenti distributori automatici di bevande e snack nelle seguenti aree:

- Piani di degenza (Edificio 1 - Area Blu e Area Verde)
- Accettazione Privati (Edificio 1 - Area Arancio, Piano 1).

Alberghi

Humanitas Mater Domini ha stipulato convenzioni con alberghi per i familiari e accompagnatori dei pazienti. Per conoscere l'elenco completo, consultare il sito www.materdomini.it. - Sezione Info Utili.

Carrozine

Presso la Portineria dell'Istituto, sono a disposizione dei pazienti e dei loro accompagnatori alcune carrozine, previa consegna della carta di identità.

Ambulanze

Al momento della dimissione, è possibile chiedere il trasporto con ambulanza, richiedendo informazioni al Coordinatore Infermieristico. Il Servizio è a pagamento.

Servizio religioso

In Humanitas Mater Domini esiste una Cappella (Edificio 1 - Area Verde, Piano -1) aperta tutti i giorni dalle 7.00 alle 19.00. Presso il Coordinatore Infermieristico di ogni reparto, è disponibile un elenco dei luoghi di culto delle principali religioni presenti nel territorio, con indirizzi e recapiti telefonici attraverso i quali contattare i ministri.

Camera mortuaria

In Humanitas Mater Domini è presente una camera mortuaria (Edificio 1 - Area Verde, Piano -1) per accogliere e preparare la salma ed una camera ardente a disposizione delle imprese di pompe funebri.

Wi-Fi

Humanitas Mater Domini offre a tutti i pazienti e ai loro accompagnatori un servizio gratuito di accesso ad internet tramite Wi-Fi. Per poter usufruire sui dispositivi mobili (smartphone, tablet e Pc), è necessario attivare il Wi-Fi, selezionare la rete HMD-Guest e registrarsi.

Pay TV

Nel reparto solventi è disponibile un servizio di Pay TV gratuito (Sky Cinema e Sport).

Servizio bancomat

E' disponibile uno sportello Bancomat presso l'Accettazione dell'Edificio 1 (Area Gialla, Piano 1).

Parcheggio

Nei dintorni dell'Istituto sono disponibili due ampi parcheggi:

- parcheggio a pagamento a tariffa oraria in Via dei Mulini;
- parcheggio libero in Via Binda (ad esclusione di venerdì, giorno di mercato).
- parcheggio interno all'Edificio 3, a pagamento con tariffa oraria, in Via Bettinelli.

Sicurezza antintrusione

La sorveglianza di Humanitas Mater Domini é effettuata tramite sistemi di videosorveglianza.

SERVIZI ON-LINE

www.materdomini.it

Il sito materdomini.it è strutturato su percorsi e approfondimenti dedicati a specifiche attività (area oncologica, cardiologica, ortopedica, urologica, ecc.). In ogni area è possibile identificare i medici di riferimento, le malattie curate e i relativi trattamenti. Sul sito è possibile prenotare e pagare online visite ed esami. I pazienti che vivono lontano dall'ospedale e che usufruiscono dei suoi servizi possono trovare informazioni sulle convenzioni con hotel, b&b, residence e su come raggiungere Humanitas Mater Domini.

News sul sito

Diffondere la cultura della prevenzione è nel dna di Humanitas Mater Domini che pubblica regolarmente news e approfondimenti sul proprio sito www.materdomini.it.

Newsletter

La newsletter promuove la cultura della prevenzione con articoli di approfondimento, attualità ed informazione per essere sempre aggiornati sui temi della salute.

Social Network

Humanitas Mater Domini è presente sui principali social network (Facebook, LinkedIn, Youtube), per essere sempre più vicino ai pazienti e offrire informazioni utili per uno stile di vita sano.

Prenotazioni online

Con il servizio "Prenotazioni on line" sul sito www.materdomini.it è possibile prenotare e pagare visite ed esami in autonomia, scegliendo il giorno, il professionista, l'orario e la sede dove poter effettuare il proprio controllo.

Referti online

Su www.humanitasconte.it è possibile consultare online i propri documenti clinici digitali e le immagini a essi correlate, previa registrazione. La registrazione può essere fatta online, collegandosi al portale e compilando il form apposito con i dati richiesti.

APP: HUMANITAS CON TE

L'App "Humanitas con te", scaricabile gratuitamente per dispositivi Android e IOS, consente di: consultare i propri appuntamenti, referti e documenti fiscali (come le fatture), prenotare visite ed esami, pagare prestazioni e servizi, effettuare il check-in una volta in struttura. Info: www.humanitas.it/app/

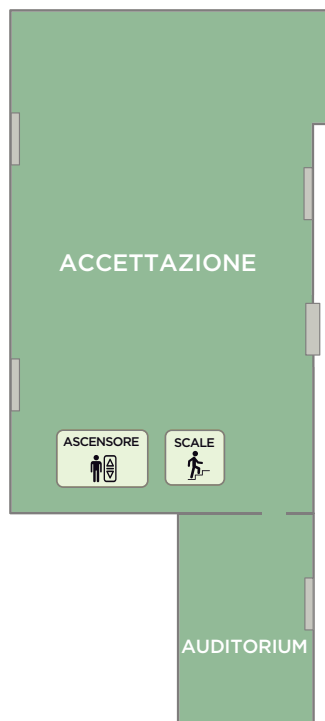
9. Collaborazioni Scientifiche ed operative

HUMANITAS UNIVERSITY

Humanitas University è un Ateneo dedicato alle Life Sciences strettamente integrato con l'IRCCS Istituto Clinico Humanitas di Rozzano (Mi) e caratterizzato da un respiro internazionale. La faculty è composta da medici e ricercatori noti a livello mondiale e la visiting faculty include premi Nobel per la medicina. L'Ateneo vuole preparare i propri studenti ad affrontare ogni percorso di carriera, nella clinica come nella ricerca, in Italia o all'estero. Humanitas University nel Campus di Pieve Emanuele (Mi), offre 3 corsi di Laurea (corso di laurea magistrale a ciclo unico internazionale in medicina e chirurgia, in inglese; corso di laurea triennale in infermieristica, in italiano; corso di laurea triennale in fisioterapia, in italiano) e 13 scuole di specializzazione. A Castellanza dal 2021 è attivo il Corso di Laurea triennale in Infermieristica, in italiano, con sede presso l'Università Carlo Cattaneo - LIUC di Castellanza (Ingresso da Piazza Soldini, 5 - Castellanza).

10. Come orientarsi

EDIFICIO 3



EDIFICIO 1

ENTRATA
(via Bettinelli)



ACCETTAZIONE
SSN



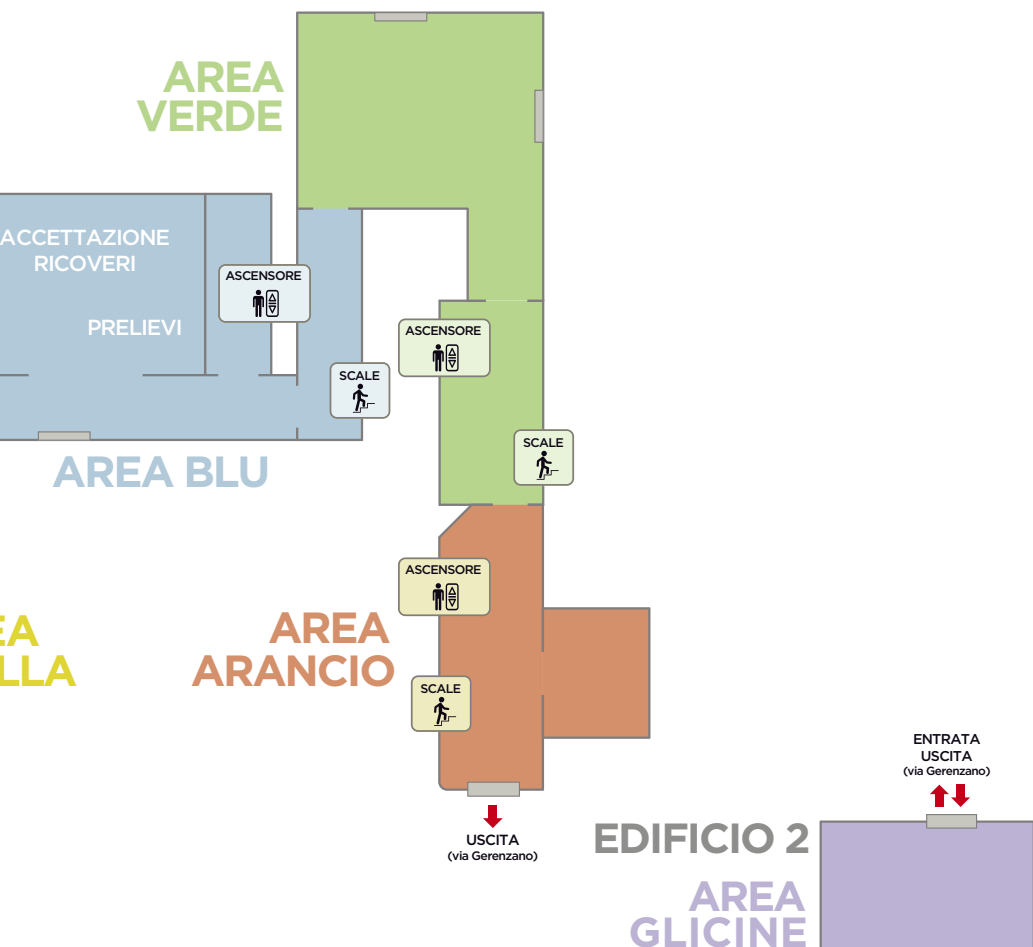
ENTRATA
USCITA
(via Bettinelli, 8)

ARE
GIALLA

ELENCO DETTAGLIATO SERVIZI E DEGENZE

EDIFICIO 1

- **ACCETTAZIONE** - Piano 0 Area Gialla
- **ACCETTAZIONE RICOVERI** - Piano 0 Area Blu
- **AMBULATORI C** - Piano 0 Area Arancio
- **AMBULATORI C** - Piano 0 Area Verde
- **AMBULATORI D** - Piano 1 Area Arancio
- **AMBULATORI D** - Piano 1 Area Verde
- **AMBULATORI E** - Piano 2 Area Verde
- **BAR** - Piano -1 Area Gialla
- **BLOCCO OPERATORIO B** - Piano 0 Area Verde
- **CAPPELLA E CAMERA MORTUARIA** - Piano -1 Area Verde
- **CHIRURGIA AMBULATORIALE** - Piano 0 Area Verde
- **DAY HOSPITAL ONCOLOGICO** - Piano 5 Area Blu
- **DEGENZA A1** - Piano 1 Area Blu
- **DEGENZA A2** - Piano 2 Area Blu
- **DEGENZA A3 e B3** - Piano 3 Area Blu
- **DEGENZA A4 e B4** - Piano 4 Area Blu
- **DIREZIONE** - Piano 1 Area Verde
- **ECOGRAFIA GENERALE** - Piano 0 Area Verde
- **ENDOSCOPIA** - Piano 0 Area Verde
- **ESAMI PRE OPERATORI** - Piano 2 Area Blu
- **MENSA** - Piano -1 Area Verde
- **ODONTOIATRIA** - Piano 6 Area Verde
- **PRELIEVI** - Piano 0 Area Blu
- **PRONTO SOCCORSO** - Piano -2 Area Gialla



- **RADIOLOGIA A (RM, TAC, RX)** - Piano -1 Area Arancio
- **RADIOLOGIA B (MOC, OPT)** - Piano 0 Area Verde
- **SENOLOGIA (MAMMOGRAFIE)** - Piano 0 Area Verde
- **TERAPIA INTENSIVA** - Piano -2 Area Blu
- **ENTRATA (via Gerenzano)** - Piano 0 Area Arancio
- **USCITA (via Bettinelli)** - Piano -2 Area Gialla

EDIFICIO 2

- **UFFICI AMMINISTRATIVI**

EDIFICIO 3

- **ACCETTAZIONE** - Piano Terra
- **ACCETTAZIONE CHECK UP E AMBULATORI** - Piano 1
- **AMBULATORI** - Piano 1 - Piano 2
- **AUDITORIUM** - Piano Terra
- **BAR** - Piano Terra
- **OCULISTICA** - Piano 2
- **PRELIEVI** - Piano Terra
- **RADIOLOGIA (RX, TC, RM)** - Piano Terra
- **SENOLOGIA (Mammografia, Ecografia)** - Piano 1

Causa emergenza Covid-19, i percorsi possono subire variazioni.
 Aggiornamenti disponibili sul sito www.materdomini.it sezione "le nostre misure di sicurezza".

AGGIORNAMENTI PROVVISORI E MISURE PER CONTRASTARE LA DIFFUSIONE DI COVID-19

In seguito all'emergenza COVID-19, per proteggere i pazienti ed i professionisti le attività dell'ospedale sono state riorganizzate per rendere ancora più sicuri i percorsi di cura:

Ingresso unico per i pazienti

Per i pazienti che devono eseguire visite ed esami con il **Servizio Sanitario Nazionale** o in **regime privato, l'ingresso all'Ospedale è in Via Bettinelli** (lato Pronto Soccorso), mentre l'uscita è in Via Gerenzano (lato Portineria). Per evitare assembramenti, i pazienti oncologici, i dipendenti e i fornitori accedono da Via Gerenzano.

Per accedere all'Istituto dovrà essere **esibita obbligatoriamente la prenotazione** (copia cartacea, sms, ecc.) per consentire la verifica dell'orario della prenotazione al Check Point. In caso non si sia in possesso di tale documentazione, non si potrà accedere alla struttura e il personale di Check Point dovrà effettuare le opportune verifiche sulla prenotazione. **Si potrà accedere in ospedale non prima di 15 minuti** rispetto l'orario della prenotazione della visita o dell'esame.

- l'accesso in ospedale è consentito solo con la mascherina ed esclusivamente ai pazienti e non agli accompagnatori (eccetto per i pazienti fragili, non autosufficienti, minorenni)
- ad ogni ingresso è presente un checkpoint per la misurazione della temperatura e l'igienizzazione delle mani
- le aree di attesa garantiscono un adeguato distanziamento, con sedute contrassegnate
- il percorso di accesso/accettazione è stato riorganizzato: per evitare assembramenti, viene comunicato ai pazienti di presentarsi in ospedale per effettuare l'accettazione solamente in prossimità dell'orario di appuntamento
- con specifico riferimento all'attività di degenza viene garantita l'esecuzione dei tamponi a tutti i pazienti che devono essere ricoverati e agli accompagnatori autorizzati

Pazienti e accompagnatori/visitatori (se autorizzati all'ingresso in ospedale) sono invitati a ridurre al tempo necessario e indispensabile la loro presenza all'interno della struttura, indossare correttamente i dispositivi di protezione individuale idonei, igienizzare le mani con soluzione idroalcolica, mantenere il distanziamento sociale e seguire le indicazioni del personale sanitario e non sanitario di Humanitas.

Ulteriori indicazioni e tutti gli aggiornamenti sono disponibili sul sito www.materdomini.it – Sezione «Le nostre misure di sicurezza»

11. Come raggiungerci

I pazienti provenienti da qualsiasi zona d'Italia e dall'estero possono agevolmente raggiungere l'Istituto via auto, aereo e treno: Humanitas Mater Domini si trova infatti nelle immediate vicinanze dell'aeroporto internazionale di Malpensa, di Milano e del confine svizzero, sulle principali direttrici del traffico europeo.

IN AUTOMOBILE

Provenienza da Milano, Autostrada A8 Milano-Laghi:

uscita Castellanza: alla rotonda svoltare a sinistra e proseguire su Via Saronnese direzione Castellanza. Sempre diritto, superare la rotonda, poi successivamente due semafori. Alla prima rotonda svoltare a destra in Via Bettinelli. L'ingresso di Humanitas Mater Domini si trova dopo circa 200mt. sulla destra.

Provenienza da Varese, Autostrada A8 Milano-Laghi:

uscita Castellanza: svoltare a destra e proseguire su Via Saronnese direzione Castellanza. Superare due semafori. Alla prima rotonda svoltare a destra in Via Bettinelli. L'ingresso di Humanitas Mater Domini si trova dopo circa 200mt. sulla destra.

CON I MEZZI PUBBLICI

Ferrovie dello Stato - Trenitalia

- Fermata Stazione di Legnano - Fermata Stazione di Busto Arsizio.
Dalla stazione è possibile raggiungere l'Istituto avvalendosi del Servizio di Trasporto Urbano - Autobus Linea Verde, fermata in Via dei Mulini.
Scendere la scalinata sulla destra, attraversare la piazza mercato (un grande parcheggio), percorrere Via Mulini, allo stop a destra.

Ferrovie Nord - Trenord

- Fermata Stazione di Castellanza.
Dalla stazione prendere le autolinee STIE, direzione Castellanza e fermarsi in C.so Matteotti.
Scendere la scalinata sulla destra, attraversare la piazza mercato (un grande parcheggio), percorrere Via Mulini, allo stop a destra.

IN AEREO

Humanitas Mater Domini si trova a poca distanza dai due maggiori aeroporti milanesi: Malpensa e Linate.

Aeroporto di Milano Malpensa (21km)

- Dall'aeroporto è possibile usufruire del servizio MALPENSA EXPRESS - gestito da Trenord, fermata Castellanza.

Aeroporto di Milano Linate (40km)

- L'aeroporto di Milano Linate è collegato con la Stazione Centrale di Milano tramite il servizio Air Bus di ATM Servizi Diversificati.
Dalla Stazione Centrale è possibile usufruire del servizio MALPENSA EXPRESS - gestito da Trenord, fermata Castellanza.



12. Indirizzi e contatti

Humanitas Mater Domini

Edificio 1

Via Gerenzano, 2
21053 Castellanza (VA)

Edificio 2

Via Gerenzano, 6
21053 Castellanza (VA)

Edificio 3

Via Bettinelli, 8
21053 Castellanza (VA)

Centralino: 0331 476111

C.U.P.: 0331 476210

U.R.P.: 0331 476384

Check-Up: 0331 476392

Questa Carta dei Servizi é a disposizione
sul sito www.materdomini.it
e, su richiesta, presso:

- Direzione Sanitaria
- Ufficio Relazioni col Pubblico
- Reparti
- Aree di Accettazione

Humanitas Mater Domini

Via Gerenzano, 2 - 21053 Castellanza

Tel. 0331 476111 - Fax 0331 476204

www.materdomini.it

Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995
e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n°2/95",
ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti
e garantire i diritti delle persone che li utilizzano.

La presente edizione é la Revisione n° 36
del 6 Settembre 2021