

## RELAZIONE RISK MANAGEMENT 2021

### PREMESSA

La sicurezza del paziente è una delle priorità del nostro ospedale. Ci occupiamo di analizzare i processi più complessi e critici con l'obiettivo di ridurre al minimo le situazioni critiche prevenibili che possono mettere a rischio la sicurezza del paziente. Per raggiungere tale scopo ci serviamo di diversi strumenti, che ci permettono di identificare le criticità e migliorare i processi.

Da anni il sistema sanitario nazionale e regionale ha individuato una funzione nelle strutture sanitarie pubbliche e private che si occupi dell'analisi e prevenzione delle situazioni critiche: il Risk Management (Gestione del rischio clinico). Il compito principale del Risk Manager è cercare di ridurre il verificarsi degli eventi prevenibili e minimizzare l'eventuale impatto quando si manifestano, identificando con gli operatori le barriere di difesa più efficaci e sostenibili da introdurre stabilmente nell'organizzazione.

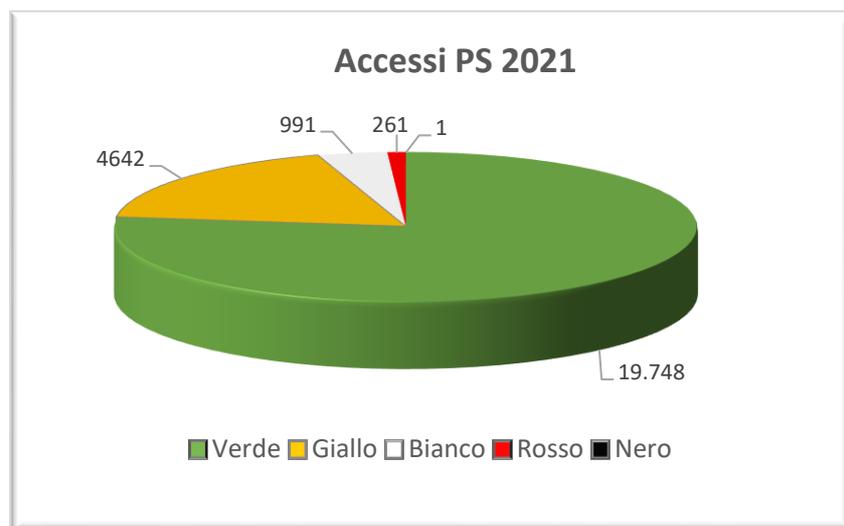
Il Piano di Gestione del Rischio Clinico di Humanitas Mater Domini è strutturato attraverso diverse azioni di monitoraggio, attive e passive, finalizzate all'evidenziazione delle situazioni di palese o potenziale criticità clinica od organizzativa. Ogni possibile criticità è analizzata e valutata dalla Direzione Sanitaria e dal Risk Manager ed è poi oggetto di audit clinico-organizzativo strutturato. Dai risultati di ogni audit si producono delle indicazioni, disposizioni o azioni di miglioramento, atte ad evitare il ripetersi e alla prevenzione dell'errore ovvero ad apporre tutti i meccanismi necessari all'allerta di potenziali criticità (near miss).

In particolare, vengono singolarmente analizzati attivamente tutti i decessi avvenuti in ospedale, siano essi da Pronto Soccorso che elettivi, e, indipendentemente da eventuali segnalazioni, vengono attivati processi di auditing su quei casi che potenzialmente sono critici. Inoltre vengono analizzati con particolare attenzione anche tutti i rientri in sala della chirurgia generale, urologia e ortopedia e laddove necessario discusse del singolo caso. Parallelamente è attivo e funzionante un sistema di segnalazione attiva, anonimo e aperto a tutti gli operatori, che garantisce la possibilità di evidenziare potenziali situazioni rischiose. Anche in questi casi, dopo attenta analisi del Risk Manager, vengono attivati audit specifici. Le azioni di miglioramento identificate nel corso delle nostre analisi ci hanno spesso aiutato a raggiungere traguardi significativi.

## DATI DI PRODUZIONE 2021

Complessivamente, nel 2021 il Pronto Soccorso di Humanitas Mater Domini ha registrato 25.643 accessi con la seguente suddivisione di codice-colore in ingresso:

Accessi PS 2021 per codice ingresso	
Verde	19.748
Giallo	4642
Bianco	991
Rosso	261
Nero	1
<b>Totale</b>	<b>25.643</b>



La produzione complessiva del 2021 è stata di 8026 ricoveri, di cui 235 ricoveri SARS COV 2, così suddivisi per Unità Operativa:

Reparto di Dimissione	Totale ricoveri	Regime di ricovero		Tipo ricovero ordinario		Totale ricoveri Covid+	Tipo ricovero Covid +	
		DH-DS	ORDINARIO	ELEZIONE	URGENZA		ELEZIONE	URGENZA
Cardiologia	1021	16	1005	386	619	19	3	16
Chirurgia generale	1501	526	975	690	285	16	4	12
Chirurgia plastica	33	15	18	18				
Chirurgia vascolare	64	36	28	28				
Elettrofisiologia	752	146	606	485	121	3	1	2
Ginecologia	88	53	35	35				
Medicina generale	829		829	3	826	185		185
Oculistica	153	142	11	8	3			
Ortopedia 2	524	31	493	493				
Ortopedia 3	153	134	19	19				
Ortopedia e traumatologia	1538	254	1284	1070	214	5	3	2
Otorinolaringoiatria	37	5	32	32				
Recupero e riabilitazione funzionale	269		269	269		1	1	
Terapia intensiva, anestesia e rianimazione	33		33	6	27	4		4
Urologia	1031	126	905	805	100	2	2	
<b>Totale complessivo</b>	<b>8026</b>	<b>1484</b>	<b>6542</b>	<b>4347</b>	<b>2195</b>	<b>235</b>	<b>14</b>	<b>221</b>

I decessi del 2021 sono così distribuiti:

Decessi per UO	Urgenza	Elezione	Totale	Di cui decessi Covid+	% su ricoveri
Cardiologia	27		27	1	2,6%
Chirurgia generale	4	3	7	2	0,5%
Medicina generale	128		128	51	15,4%
Ortopedia e traumatologia	7		7		0,3%
Recupero e riabilitazione funzionale		1	1		0,4%
Terapia intensiva, anestesia e rianimazione	20	1	21	4	63,6%
Urologia	3		3		0,3%
<b>Totale</b>	<b>189</b>	<b>5</b>	<b>194</b>	<b>58</b>	

## EVENTI AVVERSI ANNO 2021

Nell'anno 2021 si è verificato 2 evento sentinella con decesso dei Paziente in PS e in degenza, le cui criticità evidenziate sono state riconducibili ad errori influenzati da procedure aziendali organizzative e cliniche disattese. Inoltre sono stati istituiti 3 casi di evento avversi riguardanti la chirurgia generale e 2 audit su eventi avversi verificatosi presso il centro vaccinale.

## CONSIDERAZIONI GENERALI

Dall'andamento dei casi analizzati, numericamente esigui rispetto alla produzione di ricoveri e di accessi di PS, si desume come siano state principalmente le complessità organizzative a determinare il rischio di produrre errori, esacerbate anche dal pregresso stato di pandemia, che ha reso vulnerabile anche la gestione dei casi dal punto di vista clinico. Purtroppo le criticità organizzative che hanno determinato un impatto negativo sullo stato di salute dei Pazienti sono state anch'esse influenzate da un modello organizzativo mutevole alle esigenze legate alla Pandemia. La gestione del rischio clinico è un'attività in continua e costante evoluzione e l'assenza di segnalazioni o di eventi da analizzare non determina la correttezza di azione, piuttosto una mancanza di controllo delle potenziali criticità.

Nel tempo, l'attività di risk management in Humanitas Mater Domini è aumentata e si è modificata in base alle necessità intercorrenti, comprese l'introduzione di nuove tecniche chirurgiche, l'aumento della numerosità ma soprattutto della complessità degli accessi da Pronto Soccorso legata anche alla pandemia da COVID 19 e delle conseguenti patologie trattate nei ricoveri. Tale evoluzione prosegue costante nel tempo.

## ANDAMENTO SINISTRI

Di seguito l'andamento dei sinistri negli ultimi 5 anni (2016-2021)

MATER DOMINI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Totale Sinistri</b>	15	9	12	19	20	19
<b>Sinistri (esclusi respinti o SS)</b>	9	6	10	17	18	17
<b>% sul totale</b>	60%	67%	83%	89%	90%	89%
<b>liquidato</b>	1181	116	1044	192	81	0
<b>N. sinistri liquidati</b>	8	3	2	5	3	0
<b>% liquidato</b>	97%	8%	79%	27%	12%	0%
<b>valore complessivo sinistri</b>	<b>1221</b>	<b>1386</b>	<b>1316</b>	<b>706</b>	<b>692</b>	<b>1374</b>

Risk Manager

Dott.ssa Fiorentina Frattolillo

www.materdomini.it

