

## RELAZIONE RISK MANAGEMENT 2024

### RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA 2024

*Ai sensi dell'art.2 c.5 legge 8 marzo 2017 n. 24, "legge Gelli"*

#### Risk Management

La sicurezza dei pazienti è una delle priorità dei nostri ospedali. Per raggiungere tale scopo ci serviamo di diversi strumenti di risk management. Tali strumenti ci permettono di analizzare i processi più complessi e critici in modo da poter ridurre al minimo le situazioni prevenibili che potrebbero mettere a rischio la sicurezza dei pazienti.

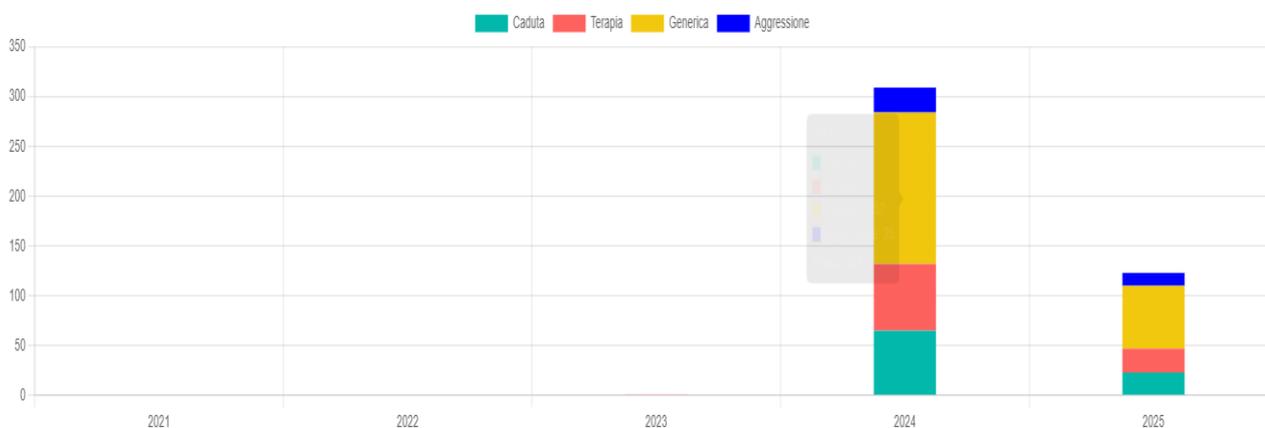
Da anni il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale ha individuato una funzione nelle strutture sanitarie pubbliche e private accreditate che si occupa dell'analisi e della prevenzione delle situazioni critiche: il Risk Management (Gestione del Rischio Clinico). L'attività principale del Risk Manager è cercare di ridurre il verificarsi degli eventi prevenibili e minimizzare l'eventuale impatto quando si manifestano, identificando con gli operatori e le Direzioni le barriere di difesa più efficaci e sostenibili da introdurre stabilmente nell'organizzazione.

Le azioni di miglioramento identificate nel corso delle nostre analisi ci hanno spesso aiutato a raggiungere traguardi significativi.

Fra i nostri operatori inoltre, grande importanza riveste la cultura della sicurezza, che diffondiamo attraverso diverse iniziative quali eventi formativi/informativi e attività di valutazione e supporto svolte direttamente nei diversi reparti/servizi dell'Ospedale. Il fine è quello di valutare e supportare la conformità dei comportamenti del personale alle regole di qualità e sicurezza definite da un ente internazionale americano (Joint Commission International).

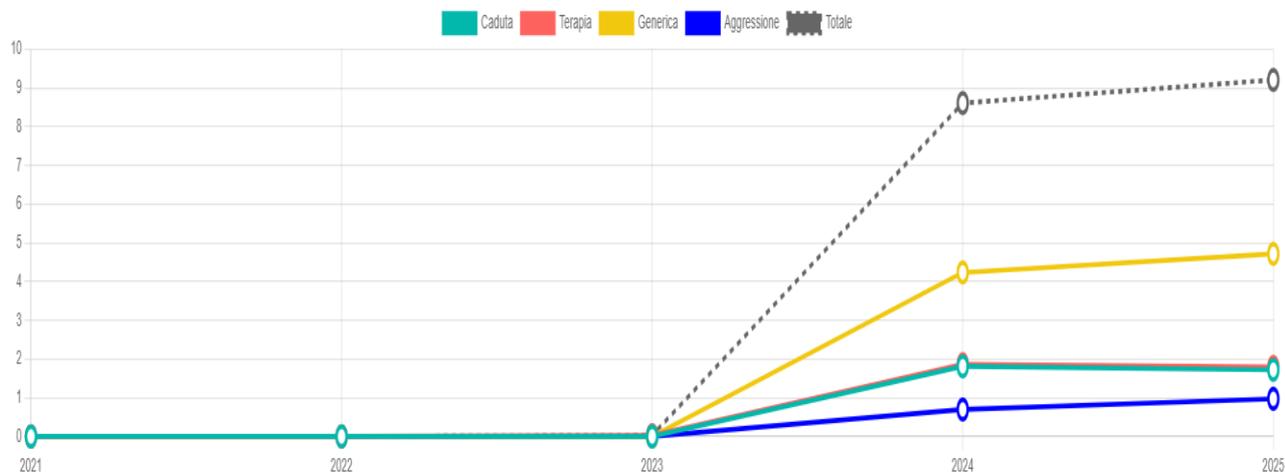
Nel nostro Ospedale vige un sistema di segnalazione spontanea degli errori/mancati errori, fortemente sostenuto dalla Presidenza e dalle Direzioni del nostro Ospedale. Questo sistema ci permette di apprendere dagli errori, dai problemi e dalle criticità emerse. Creiamo degli spazi di apprendimento dagli errori attraverso la discussione congiunta dei mancati eventi /eventi accaduti. In questo modo miglioriamo gli operatori, miglioriamo l'organizzazione, creando cultura della sicurezza.

#### Analisi segnalazioni per anno e tipologia classificazione



www.materdomini.it

## Analisi Incidenza per anno e tipologia classificazione



ini.it

## Dettaglio per struttura, anno e tipologia classificazione

| OSPEDALE     | ANNO | PRESENZE | CADUTA  |           | TERAPIA |           | GENERICA |           | AGGRESSIONE |           | TOT.    |           |
|--------------|------|----------|---------|-----------|---------|-----------|----------|-----------|-------------|-----------|---------|-----------|
|              |      |          | N. CASI | INCIDENZA | N. CASI | INCIDENZA | N. CASI  | INCIDENZA | N. CASI     | INCIDENZA | N. CASI | INCIDENZA |
| MATER DOMINI | 2025 | 13.363   | 23      | 1,72      | 24      | 1,80      | 63       | 4,71      | 13          | 0,97      | 123     | 9,20      |
|              | 2024 | 35.900   | 65      | 1,81      | 67      | 1,87      | 152      | 4,23      | 25          | 0,70      | 309     | 8,61      |
|              | 2023 | 36.179   | 0       | 0,00      | 1       | 0,03      | 0        | 0,00      | 0           | 0,00      | 1       | 0,03      |
|              | 2022 | 38.087   | 0       | 0,00      | 0       | 0,00      | 0        | 0,00      | 0           | 0,00      | 0       | 0,00      |
|              | 2021 | 37.419   | 0       | 0,00      | 0       | 0,00      | 0        | 0,00      | 0           | 0,00      | 0       | 0,00      |

www.i

Con l'utilizzo del nuovo gestionale per le segnalazioni e la gestione di quest'ultime rispetto agli anni precedenti vi è stato un aumento delle stesse.

Inoltre abbiamo avuto 1 evento sentinella, 27 segnalazioni di eventi legati alla gestione del campione biologico; 3 segnalazioni di errori di diagnosi/ritardo/omissione di cui 2 erano Near Miss e 10 casi di segnalazione di aggressione verso personale sanitario (la struttura si sta organizzando per l'applicazione della DGR N° XI / 6902 del 05/09/2022 a tutela dei lavoratori).

## ANDAMENTO SINISTRI

Di seguito l'andamento dei sinistri negli ultimi 5 anni (2019-2023)

| Anno                                | Liquidato        | N. casi   |
|-------------------------------------|------------------|-----------|
| 2020                                | 2.569.563        | 9         |
| 2021                                | 1.958.456        | 12        |
| 2022                                | 789.485          | 15        |
| 2023                                | 1.915.801        | 13        |
| 2024                                | 482.939          | 12        |
| <b>Totale complessivo liquidato</b> | <b>7.541.941</b> | <b>61</b> |

Castellanza 17.05.2024

**Fiorentina Frattolillo**  
*Responsabile Risk Management HMD*  
*Medico di Direzione Sanitaria HMD*

